

TECHNICKÁ DOKUMENTACE

Senzoor Aqua

Výrobce

IPKA s.r.o.
Cyrilská 508/7, 602 00 Brno
IČ 05509521

Distributor

Senzoor Czech, s.r.o.
Cyrilská 508/7, 602 00 Brno
IČ 07753489

Produkt

Model: Senzoor Aqua

Kontakt

www.senzoor.cz
E-mail: info@senzoor.cz
Telefon +420 226 292 710

Datum vydání návodu 1. 8. 2019

Před uvedením do provozu si pečlivě přečtěte tento dokument a uschovejte jej. Nevyhazovat. V případě dalšího předání čidla předejte návod novému uživateli. Výrobce ani distributor neručí za škody vzniklé nesprávným použitím nebo nesprávnou obsluhou.

2. CHARAKTERISTIKA A FUNKCE PRODUKTU

Senzoor Aqua je čidlo, které detekuje vodu o minimální výšce hladiny 1 mm. Čidlo je určeno k detekci vody z veřejných vodovodů, vodovodních studen, dešťové nebo užitkové vody.

2.1. Funkce produktu

- rozpoznání zaplavení vodou

- světelná indikace při aktivaci čidla, chybových a změnových stavech
- odesílání informací o zaplavení kontaktů čidla k dalšímu zpracování do dohledového centra
- zasílání krátkých kontrolních zpráv

UPOZORNĚNÍ: *Voda musí zaplavit kovové kontakty na spodní straně čidla. Zaplavení vodou způsobí vodivé spojení kontaktů, které je detekováno elektronikou čidla. Čidlo není schopno detekovat vodu speciálně upravenou (pitnou z pet lahví, demineralizovanou, destilovanou). Takto upravená voda má výrazně sníženou elektrickou vodivost.*

2.2. Princip fungování produktu Senzoor Aqua

- Čidlo kontinuálně kontroluje, jestli dojde k zaplavení vodou.
- Po zaplavení vodou začne periodicky ověřovat, zda zaplavení vodou trvá. Informaci o vzniklé události odesílá pomocí kontrolních zpráv dohledovému centru Senzoor.
- Prvotní zaplavení čidla musí trvat déle než 10 sekund, jinak čidlo situaci nevyhodnotí jako zaplavení. Čidlo tak zabrání planému poplachu při krátkodobém/náhodném namočení čidla.
- Po odtečení/vysušení vody čidlo odešle nejpozději do 2 minut informační zprávu o ukončení záplavy.
- Dohledové centrum zajistí vaši informovanost některým z následujících způsobů: push notifikace v mobilní aplikaci, e-mail, SMS, telefonát z dohledového centra.
- Pokud čidlo nedetekuje zaplavení po dobu 12 hodin, zobrazí se v uživatelské sekci preventivní zpráva o správné funkčnosti čidla, tzv. automatický test čidla.
- Zařízení je napájeno alkalickými bateriemi typu AAA. Na baterie vydrží fungovat až 2 roky. Na nutnost výměny baterií je uživatel s předstihem informován dohledovým centrem.

- Přehled o nastavení čidla a o všech důležitých událostech najdete po přihlášení do klientské sekce na internetové adrese www.senzoor.cz/prihlaseni. Tyto informace také naleznete v mobilní aplikaci Senzoor. Pro výměnu baterií postupujte dle bodu 3.4.
- Více informací o fungování čidel Senzoor najdete na adrese www.senzoor.cz/jak-to-funguje nebo v často kladených otázkách na www.senzoor.cz/faq.

3. AKTIVACE A POUŽITÍ PRODUKTU

3.1. Aktivace

- Proces aktivace zařízení provádějte v místě, kde ho chcete umístit.
- Pro aktivaci zařízení je nutný přístup k internetu. Do webového prohlížeče zadejte www.senzoor.cz/aktivace, nebo si stáhněte mobilní aplikaci Senzoor a přejděte do sekce AKTIVACE ČIDLA.
- Dále postupujte podle pokynů, které se vám budou zobrazovat.



3.3. Použití čidla

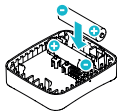
Čidlo po aktivaci funguje autonomně, stačí ho položit na místo, kde předpokládáte, že se unikající nebo pronikající voda nahromadí alespoň do výšky 1 mm. V domácnostech jsou nejrizikovější přírodní hadičky k vodovodním bateriím, které mohou časem prasknout. Běžně se jedná o kuchyňskou baterii, umyvadlo v koupelně a toaletu. V těchto případech čidlo umístěte na podlahu pod přírodní hadičky.

3.4. Výměna baterií

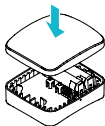
- K výměně baterií budete včas vyzváni dohledovým centrem.
- Pro výměnu baterií dodržujte následující postup:



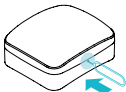
- 1 Oddělte od sebe horní a spodní část plastového krytu.



- 2 Vyměňte oba kusy baterií za nové.



- 3 Zavřete kryt zařízení.



- 4 Ožvete čidlo pomocí sponky.

Ožvete čidlo přiloženou sponkou tak, že ji zasunete do otvoru na boční straně čidla a lehce zatlačíte, dokud neblikne zelená kontrolka na horní straně čidla. Do 2 minut se v uživatelské sekci v historii událostí se objeví informace o příchodu resetovací zprávy.

UPOZORNĚNÍ

Používejte primární alkalické baterie typu AAA. Při manipulaci se zařízením bez krabičky je důležité zabránit kontaktu s tekutinami. Přístroj nikdy nepokládejte na vodivé podložky a předměty, nedotýkejte se zbytečně součástek na přístroji. Senzor Aqua je určen pro všeobecné použití.

4. SPECIFIKACE PRODUKTU

4.1. Technické parametry

Napájení	2 x 1,5 V typ AAA alkalická
Životnost baterie	až 2 roky
Provozní teplota	-10°C až 50 °C

Hmotnost	85 g
Spotřeba energie	< 0,1mA v klidovém stavu
Stupeň krytí IP	IP 52
Typ radiové LPWAN sítě	Sigfox, LoRa nebo NB IoT
Vysílací/přijímací anténa	Interní – optimalizováno pro dosažení maximální účinnosti

4.2. Obsah balení

- Zařízení: Senzoor Aqua 1ks
- Instalační materiál: spona 1ks
- Spotřební materiál: mikrotužkové baterie AAA (již v zařízení) 2ks
- Aktivační karta, Technická dokumentace

5. ZÁSADY BEZPEČNOSTI

5.1. Bezpečnostní pokyny

- | | |
|-------------------|--|
| Upozornění | • Čidla slouží primárně k použití ve vnitřních prostorech. |
| Zákaz | • Nevystavujte čidla nadměrnému ionizujícímu/neionizujícímu záření (ohřev v mikrovlnné troubě).
• Nepotápějte čidla pod vodní hladinu.
• Nevystavujte čidla extrémním podmínkám. |

5.2. Kybernetická bezpečnost

- Čidla nejsou připojena k internetu.
- Data jsou přenášena šifrovaně a zabezpečeně přes rádiové sítě.
- Data jsou zpracovávána a uchovávána pouze po dobu nezbytně nutnou. Následně jsou anonymizována.

5.3. Likvidace

Tento výrobek neobsahuje žádné škodlivé materiály. Výrobek ale nesmí být po ukončení jeho životnosti vyhozen do popelnice se smíšeným domovním odpadem. Musí být odevzdán na místa k tomu určená, tedy do zpětného odběru tak, aby byla zajištěna jeho ekologická recyklace. Můžete ho předat distributorovi (Senzoor Czech, s.r.o.) nebo přímo výrobcí (IPKA s.r.o.) na adrese Cyrilská 508/7, 602 00 Brno.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů. Správcem osobních údajů je Senzoor Czech, s.r.o., IČ 07753489, se sídlem Cyrilská 508/7, 602 00 Brno. Pro kontakt prosím použijte e-mailovou adresu info@senzoor.cz. Pravidla ochrany soukromí naleznete na www.senzoor.cz/ochrana-osobnich-udaju.

7. OCHRANA PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Produkt je chráněn právem duševního vlastnictví (autorské právo, právo průmyslového vlastnictví). Zejména je zakázáno produkt jakkoliv pozměňovat, rozebírat, provádět zásahy do hardware a software produktu, produkt kopírovat či jinak zneužívat. Jakékoli neoprávněné nakládání s produktem nebo neoprávněné zásahy do hardware a software produktu může představovat porušení autorského práva, práva k ochranné známce, průmyslových práv a dalších právních předpisů nebo souvisejících práv k duševnímu vlastnictví či jiných práv.

8. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Výrobce ani distributor nenesou odpovědnost za jakékoliv vady, výpadky signálu, (dočasnou) nefunkčnost produktu, nebo jakékoliv škody způsobené jakékoliv osobě při používání produktu.